

Повідомлення про конфіденційність

12 травня 2018

Ми цінуємо те, що можемо надавати вам інформацію шляхом нашої взаємодії з Вами, незалежно від того, чи це особиста взаємодія, взаємодія через наші цифрові платформи (такі як наші мобільні додатки та веб-сайти), або шляхом будь-якого іншого обраного Вами способу взаємодії з нами.

У цьому Повідомленні про конфіденційність пояснюється як компанія ТОВ «АЙ ЕС ДІ ГРУП» («**ISD group**», «**ми**» «**нас**» і «**наш**» збирає, використовує і передає пов'язані з Вами персональні дані, які Ви нам надаєте, або які ми можемо отримувати або генерувати іншим чином. Будь ласка, приділіть трохи часу ознайомленню з цим Повідомленням про конфіденційність і, якщо у Вас виникнуть будь-які питання, будь ласка, зв'яжіться з нами одним зі способів, вказаних нижче під заголовком «*Контактна інформація*».

Ми можемо періодично заносити зміни до цього Повідомлення про конфіденційність. Ми рекомендуємо періодично переглядати Повідомлення про конфіденційність.

Зміст

1. Які персональні дані ми збираємо та звідки ми їх отримуємо?	1
2. Як ми використовуємо Ваші персональні дані	2
3. Іноді ми передаємо Ваші персональні дані	4
4. Як довго ми будемо зберігати Ваші персональні дані?	4
5. Наскільки безпечно зберігаються Ваші персональні дані?	5
6. Здійснюйте свої права відповідно до цього Повідомлення про конфіденційність	5
7. Файли cookie та інші технології	6
8. Надання Вам можливості контролювати ваші персональні дані	7
9. Зв'яжіться з нами	8

1. Які персональні дані ми збираємо та звідки ми їх отримуємо?

Фахівці в галузі охорони здоров'я

Якщо Ви є фахівцем у галузі охорони здоров'я, який взаємодіє з нами в межах своєї професійної діяльності, персональні дані, які ми про Вас збираємо, можуть включати:

- ваше ім'я, прізвище, по-батькові;
- адресу електронної пошти та поштову адресу;
- номер телефону;
- дату народження, вік;
- стать;
- спосіб зв'язку, якому Ви надаєте перевагу;
- мову;
- Ваші професійні дані (наприклад, Вашу освіту, професію/посаду/функцію, лікарню, медичну спеціалізацію, номер ліцензії на заняття медичною практикою або паспортні дані чи ідентифікаційний номер);
- деяку інформацію з Вашого облікового запису в соціальних мережах, у випадках, коли Ви вирішили пов'язати свій обліковий запис у соціальних мережах із Вашим обліковим записом у ISD group;
- дані про дії, наприклад, чи був відкритий електронний лист, який ми або наш партнер Вам надіслав, або чи прийняли Ви запрошення на вебінар;
- інформацію, отриману під час відвідування Вами наших веб-сайтів, включно з типом браузера й операційною системою, яку Ви використовуєте, часом доступу, переглянутими сторінками, URL-адресами, на які Ви натискали, вашою IP-адресою та сторінкою, яку Ви відвідали до переходу на наші веб-сайти;
- інформацію про пристрій, включно з унікальним ідентифікатором пристрою, апаратною моделлю, операційною системою та версією, а також інформацією про мобільну мережу; а також
- Ваші відповіді на будь-які опитування, у яких Ви можете вирішити взяти участь, включно з відповіддю на опитування, пов'язаними з хворобою або практикою (такі як орієнтовна кількість пацієнтів з певним захворюванням, яких Ви приймаєте).

Представники громадськості

Якщо Ви є представником громадськості, персональні дані, які ми про Вас збираємо, можуть включати:

- Ваше ім'я, прізвище, по-батькові;
- адресу електронної пошти та поштову адресу;
- номер телефону;
- дату народження, вік;
- стать;

- поштовий індекс/телефонний код населеного пункту;
- дані про дії, наприклад, чи відкрили Ви відправлений нами електронний лист;
- інформацію, отриману під час відвідування Вами наших веб-сайтів, включно з типом браузера й операційною системою, яку Ви використовуєте, часом доступу, переглянутими сторінками, URL-адресами, на які Ви натискали, вашою IP-адресою та сторінкою, яку Ви відвідали до переходу на наші веб-сайти;
- інформацію про пристрій, включно з унікальним ідентифікатором пристрою, апаратною моделлю, операційною системою та версією, а також інформацією про мобільну мережу; а також
- Ваші відповіді на будь-які опитування, у яких Ви можете вирішити взяти участь.

Ми також можемо обробляти інформацію про Вас, яка розкриває інформацію про Ваш стан здоров'я. Наприклад, коли Ви розповідаєте нам про своє захворювання, коли ми отримуємо звіт про прояв у Вас побічного ефекту, пов'язаного з одним із наших продуктів, або коли інформація про стан здоров'я може бути виведена з інформації, яку Ви нам надали, зв'язавшись із нами з будь-якої причини. Коли ми обробляємо цей тип інформації про Вас, ми, якщо цього вимагає закон, вживемо відповідних заходів для отримання Вашої згоди на використання нами цієї інформації.

Як ми отримуємо персональні дані про Вас?

Фахівці в галузі охорони здоров'я

Ми можемо збирати Ваші персональні дані під час моніторингу наших технологічних засобів і послуг, включно з електронними повідомленнями, відправленими ISD group та від ISD group. В іншому випадку ми збираємо та генеруємо інформацію про Вас, коли Ви надаєте її нам чи безпосередньо контактуєте з нами. Ми можемо отримувати професійну інформацію про Вас з інших джерел, таких як зовнішні джерела інформації постачальника медичних послуг (включно з загальнодоступними джерелами), соціальних мереж згідно із їх дозвільними процедурами, (наприклад, якщо Ви пов'язали свій обліковий запис у ISD group з обліковим записом у соціальних мережах), а також від Ваших пацієнтів (наприклад, якщо вони повідомили нам, що Ви є їх постачальником медичних послуг). Ми можемо об'єднувати наявну в нас інформацію про Вас, отриману з різних джерел, включно з інформацією, яку Ви нам надали.

Представники громадськості

Ми можемо збирати Ваші персональні дані під час моніторингу наших технологічних засобів і послуг, включно з електронними повідомленнями, відправленими ISD group та від ISD group. В іншому випадку ми збираємо та генеруємо інформацію про Вас, коли ви надаєте її нам, наприклад, через форми реєстрації або зворотного зв'язку на наших цифрових платформах. Ми можемо об'єднувати наявну в нас інформацію про Вас, отриману з різних джерел.

2. Як ми використовуємо Ваші персональні дані

Ми можемо використовувати Ваші персональні дані для:

- A. Надання вам послуг, зокрема для:**
 - персоналізації контенту на наших цифрових платформах відповідно до Вашого профілю користувача або Ваших симпатій та антипатій, а також для покращення наших послуг;
 - надання Вам інформації, включно з маркетинговими комунікаціями, через обрані Вами канали, наприклад, електронною поштою або через вебінар; і
 - якщо Ви є фахівцем у галузі охорони здоров'я, для того, щоби дізнатися про Вашу професійну діяльність і Ваші інтереси.

- B. Підтримання зв'язку та взаємодії з Вами, зокрема для того, щоб:**
 - відповідати на Ваші питання та запити про надання послуг, а також просити про надання зворотного зв'язку
 - відправляти важливі повідомлення, наприклад, про зміну наших умов, положень і політик; а також
 - відправляти Вам технічні повідомлення, оновлення, попередження системи безпеки, а також повідомлення служби підтримки й адміністративні повідомлення.

- C. Управління нашою повсякденною діяльністю, зокрема для:**
 - дотримання чинних законів, правил, положень, керівництв, кодексів, а також галузевих/професійних правил і положень;
 - виконання вимог або запитів місцевих та іноземних регуляторних органів, урядів, судів і правоохоронних органів, а також для дотримання судових процедур або у зв'язку з будь-якими судовими провадженнями; а також
 - розслідування та вжиття заходів щодо користувачів, які порушують наші правила або допускають поведінку, що є незаконною або завдає шкоди іншим особам або їх майну.

- D. Покращення нашої повсякденної діяльності, зокрема для:**
 - внутрішніх цілей, таких як перевірка, аналіз даних і дослідження, які допомагають нам надавати та покращувати наші цифрові платформи, контент і послуги;
 - відстеження й аналізу тенденцій, використання та дій, пов'язаних із нашими продуктами та послугами, для розуміння того, які частини наших цифрових платформ і послуг становлять найбільший інтерес, а також для поліпшення дизайну та контенту наших платформ; а також
 - забезпечення наявності в нас оновленої контактної інформації для Вас.

На яких підставах ми використовуємо ваші персональні дані?

- *Для законних ділових цілей:* Використання Ваших персональних даних допомагає нам здійснювати та покращувати нашу господарську діяльність, а також мінімізувати будь-які перебої в наданні послуг, які ми можемо вам запропонувати. Окрім того, це дає нам змогу зробити наше спілкування з Вами більш релевантним і персоналізованим для Вас, а також зробити досвід використання Вами наших продуктів і послуг ефективним і результативним.

- *Для виконання наших правових зобов'язань та інших вимог про надання інформації:* Дотримання законів, положень, правил, кодексів і керівництв має для нас важливе значення, і ми хотіли б мати можливість дотримуватися їх, так само як і інших запитів або вимог про надання даних, передбачених цим документом. Вони впливають на те, як ми провадимо нашу господарську діяльність, і допомагають нам зробити наші продукти та послуги максимально безпечними. У разі використання нами Ваших персональних даних із цією метою, Ви можете бути впевненими в тому, що ми наскільки це можливо будемо вживати заходів для захисту Ваших персональних даних.
- *Ваша згода:* У деяких випадках нам може знадобитися Ваша згода, аби ми могли використовувати Ваші персональні дані для однієї або декількох із зазначених вище цілей. Надаючи нам Ваші персональні дані Ви даєте згоду на їх обробку у порядку, вказаному в цьому Положенні про конфіденційність та у відповідності з вимогами чинного законодавства. При обробці нами Ваших даних на підставі Вашої згоди у вас є різноманітні права. Наприклад, якщо Ви не хочете бути в одному з наших списків розсилки, Ви можете в будь-який час відмовитися від підписки, виконуючи вказівки з розділу «припинення підписки» в нижній частині наших рекламних листів. Якщо Ви створили в нас обліковий запис, Ви також можете відмовитися від підписки, оновивши свої налаштування.

3. Іноді ми передаємо Ваші персональні дані

Ми можемо передавати Ваші персональні дані будь-яким із перелічених нижче осіб:

- ТОВ «ГлаксоСмітКляйн Фармасьютікалс Україна»
- нашим професійним консультантам та аудиторам;
- регуляторним органам, урядовим і правоохоронним органам;
- судам, трибуналам, арбітрам або іншим судовим комітетам; та
- іншим третім особам у зв'язку з продажем, злиттям, придбанням або реорганізацією всього або будь-якої частини нашого бізнесу, або будь-якими подібними змінами в нашому бізнесі (включно з будь-яким потенційним або фактичним покупцем цього бізнесу або консультантами такого покупця).

Періодично ми можемо надавати посилання на веб-сайти або мобільні додатки, які нам не належать або не контролюються нами. Це Повідомлення про конфіденційність не застосовується до таких веб-сайтів. У разі використання Вами цих веб-сайтів, будь ласка, обов'язково перевірте юридичні положення та положення про конфіденційність, розміщені на кожному веб-сайті або в мобільному додатку, який Ви відвідуєте, щоб розуміти їх правила щодо конфіденційності даних.

4. Як довго ми будемо зберігати Ваші персональні дані?

Як правило, ми зберігаємо Ваші персональні дані протягом строку, необхідного для (а) дотримання вимог законодавства; (б) відповідних юридичних дій чи розслідувань, що мають відношення до ISD group; (с) надання Вам інформації та на Ваш запит доступу до цифрових каналів (наприклад, наших веб-сайтів), наших продуктів і послуг.

5. Наскільки безпечно зберігаються Ваші персональні дані?

Ми використовуємо різноманітні технічні засоби та заходи забезпечення безпеки, які допомагають захистити Ваші персональні дані від несанкціонованого доступу, використання чи розголошення. Ми ретельно відбираємо наших постачальників і вимагаємо від них використовувати відповідні заходи для забезпечення конфіденційності та безпеки Ваших даних. На жаль, передавання нам інформації мережею Інтернет або мережею мобільного зв'язку не може бути повністю безпечною; будь-яке передавання інформації здійснюється на Ваш власний ризик.

6. Здійснюйте свої права відповідно до цього Повідомлення про конфіденційність

Ви можете мати право:

- у будь-який момент відкликати свою згоду на обробку Ваших даних при обробці нами Ваших персональних даних на підставі Вашої згоди;
- задати ISD group питання про обробку Ваших персональних даних, зокрема попросити ISD group надати копію Ваших персональних даних, що зберігаються ISD group;
- звернутися з проханням про виправлення та/або видалення Ваших персональних даних, або обмежити чи висунути заперечення проти обробки Ваших персональних даних;
- звернутися з проханням про отримання та повторне використання Ваших персональних даних у різних послугах у своїх особистих цілях; та
- звернутися зі скаргою до компетентного наглядового органу або суду, якщо Ваші права на захист персональних даних були порушені або Ви постраждали внаслідок незаконної обробки Ваших персональних даних.

Якщо Ви хочете отримати доступ до інформації про Вас, що зберігається нами, якщо будь-яка частина такої інформації є неточною або застарілою, або якщо Ви хочете обмежити або висунути заперечення проти її обробки нами, повідомте нам, зв'язавшись із нами одним зі способів, зазначених нижче під заголовком «*Контактна інформація*».

Що робити, якщо Ви не хочете надавати нам свої персональні дані?

У випадках, коли Вам надається можливість вибрати, чи передавати нам свої персональні дані, Ви завжди можете вирішити не передавати їх нам.

Якщо Ви обрали не надавати нам Ваші персональні дані, заперечуєте проти обробки нами Ваших персональних даних чи вирішили відкликати згоду на обробку даних, яку Ви надали раніше, ми будемо з повагою ставитися до таких запитів відповідно до наших правових зобов'язань. Однак, це може означати, що ми не зможемо виконати дії, необхідні для досягнення викладених вище цілей. Це також може означати, що Ви, можливо, не зможете користуватися послугами та продуктами, які ми пропонуємо.

ISD group може бути зобов'язана або мати право зберігати Ваші дані для дотримання правових і нормативних зобов'язань, а також для захисту та реалізації наших законних прав та інтересів.

7. Файли cookie та інші технології

Веб-сайт, онлайн-сервіси, інтерактивні додатки, електронні листи та рекламні оголошення ISD group можуть використовувати файли cookie та інші технології, такі як ідентифікатори пристроїв, щоб покращити досвід користувача, допомогти нам зрозуміти, як використовуються наші платформи, наприклад, які розділи наших веб-сайтів відвідувалися і які електронні листи відкривалися, а також для визначення ефективності рекламних оголошень і послуг. Зазвичай, ми розглядаємо інформацію, зібрану за допомогою файлів cookie та інших технологій, як неперсональні дані. Однак, тією мірою, якою Інтернет-протокол (IP) або аналогічні ідентифікатори вважаються персональними даними відповідно до місцевого законодавства, ми також розглядаємо ці ідентифікатори та дані, зібрані з допомогою файлів cookie та інших технологій, які можуть бути пов'язані з такими ідентифікаторами, як персональні дані.

Додаткова інформація про файли cookie

Для покращення Вашого досвіду використання наших веб-сайтів, ми можемо використовувати файли cookie. Файл cookie — це унікальний цифровий код, який передається до браузера Вашого комп'ютера, щоби відстежувати Ваші інтереси й уподобання, а також розпізнавати Вас як повторного відвідувача. Файли cookie та інші технології можуть збирати інформацію автоматично. Щоби дізнатися, як запобігти автоматичному збору інформації, будь ласка, ознайомтеся з розділом *«Надання вам можливості контролювати Ваші персональні дані»* нижче. Зверніть увагу на те, що при відключенні файлів cookie деякі функції наших веб-сайтів будуть недоступними.

Ми використовуємо файли cookie для різних цілей:

- **Основні операції**

Файли cookie необхідні для того, щоби ми могли здійснювати управління веб-сайтом ISD group.

- **Функціональні цілі**

Ми використовуємо файли cookie та інші технології, щоби врахувати Ваші уподобання, пов'язані з роботою платформи ISD group, коли Ви її відвідуєте. Наприклад, ми використовуємо функціональні файли cookie для запам'ятовування персональних даних при відвідуванні Вами нашого веб-сайтів, щоби їх використання було більш зручним і персоналізованим.

- **Ефективність/аналітика**

Ми використовуємо файли cookie для аналізу ефективності наших сайтів, а також для підтримки, управління та постійного покращення їх роботи. Ми використовуємо файли cookie для аналізу використання наших сайтів і цифрових каналів зв'язку. Наприклад, ми можемо отримувати інформацію з повідомлень, спрямованих на Ваш запит, зокрема, чи відкрили ви або чи переслали ви електронного листа або натиснули на будь-що з його вмісту. Це говорить нам про ефективність наших повідомлень і допомагає нам направляти цікаву вам інформацію.

- **Треті особи**

Ми можемо дозволити нашим діловим партнерам використовувати файли cookie на сайті ISD group для перелічених вище цілей. Більш докладну інформацію про це наведено нижче.

Реклама третіх осіб і поведінкова інтернет-реклама

Рекламні оголошення продуктів і послуг ISD group або ГСК можуть демонструватися вам на веб-сайтах і мобільних сервісах третіх осіб, з огляду на дії користувача в мережі Інтернет. Окрім того, наші партнери по рекламній мережі можуть розміщувати і використовувати файли cookie на веб-сайтах ISD group та інших веб-сайтах третіх осіб для збору інформації про Ваші дії, щоби демонструвати Вам рекламні оголошення в мережі Інтернет, виходячи з Ваших інтересів. Це називається поведінкова інтернет-реклама (online behavioral advertising), або «ОВА».

Більш докладна інформація про файли cookie наведена вище. Щоб відмовитися від ОВА, див. розділ «Надання вам можливості контролювати ваші персональні дані» нижче.

8. Надання Вам можливості контролювати Ваші персональні дані

Після того, як Ви надали нам свої персональні дані, існують різні способи, з допомогою яких Ви можете контролювати те, яким чином вони обробляються, навіть без необхідності використання будь-яких прав, описаних у цьому Повідомленні про конфіденційність.

Управління налаштуваннями вашого облікового запису

Після проходження Вами реєстрації для створення облікового запису на сайті <http://moi-privivki.com> Ви можете управляти певними персональними даними, що зберігаються в ISD group, через налаштування свого облікового запису.

Управління електронними рекламними повідомленнями

Якщо Ви не хочете отримувати від нас електронні рекламні повідомлення, Ви можете відмовитися від підписки, використовуючи посилання внизу нашого електронного рекламного повідомлення. Після проходження Вами реєстрації для створення облікового запису, Ви можете управляти своїми параметрами щодо електронних листів з допомогою налаштувань свого облікового запису.

Управління файлами cookie та іншими параметрами

Багато браузерів дають Вам змогу управляти своїми параметрами. Ви можете встановити в налаштуваннях браузера відмову від файлів cookie або видалення певних файлів cookie. У Вас може бути можливість управляти іншими технологіями відстеження таким же чином, як і файлами cookie, використовуючи параметри вашого браузера.

Якщо Ви все ж вирішите відмовитися від файлів cookie або видалити їх, пам'ятайте про те, що, можливо, не всі елементи цифрових платформ ISD group працюватимуть як передбачалося, і це може вплинути на Ваш досвід використання наших веб-сайтів.

Відмова від поведінкової інтернет-реклами

Коли Вам буде демонструватися поведінкова інтернет-реклама, ви побачите значок Ad Choices (Вибір реклами). Натиснувши на значок або посилання, ви перейдете на веб-сайт, де Ви зможете управляти або відмовитися від використання даних про Вашу історію переглядів, що використовується для демонстрації поведінкової інтернет-реклами. На вашому мобільному пристрої також може бути встановлений параметр «Обмежити рекламне відстеження» (Limit Ad Tracking) (на пристроях iOS) або параметр «Відмовитися від реклами на основі інтересів» (Opt out of Interest-Based Ads) (на Android), який дозволяє обмежити використання інформації про використання Вами додатків для демонстрації рекламних оголошень, орієнтованих на Ваші інтереси.

У разі відмови Вам все одно може демонструватися інтернет-реклама, зокрема рекламні оголошення ISD group або ГСК, з огляду на іншу інформацію (наприклад, зважаючи на вміст сторінки, що переглядається, а не на Ваші попередні перегляди). У деяких випадках такі сторонні рекламодавці можуть все-таки збирати дані про Ваші перегляди, але Вони не будуть використовувати їх для демонстрації реклами на основі Ваших попередніх переглядів.

Для отримання більш докладної інформації про можливості, які зазвичай надаються фізичним особам рекламодавцями для впливу на те, як збирається та використовується інформація про історію їхніх дій у мережі Інтернет і на веб-сайтах третіх осіб або онлайн-сервісах, відвідайте веб-сайт організації Ініціатива щодо реклами в мережі Інтернет (Network Advertising Initiative) http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp, Альянсу цифрової реклами (Digital Advertising Alliance) <http://www.aboutads.info/> або Європейського альянсу цифрової реклами (European Digital Advertising Alliance) <http://youronlinechoices.eu/>.

9. Зв'яжіться з нами

Володільець персональних даних

ТОВ «АЙ ЕС ДІ ГРУП», є володільцем Ваших персональних даних.

Контактна інформація

Будь-які питання, коментарі щодо цього Повідомлення про конфіденційність адресуйте за тел. +380443311191. При зверненні до нас, будь ласка, не забудьте вказати назви відвіданих вами веб-сайтів, а також Вашу контактну інформацію.